

VERIFICA PERIODICA SULLA SITUAZIONE GESTIONALE
DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI CUI ALL'ARTICOLO 30 DEL
D. LGS. N. 201/2022

SERVIZIO RISTORAZIONE COLLETTIVA

COMUNE DI LODI

SITUAZIONE GESTIONALE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 30/11/2024

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Servizio di ristorazione collettiva e servizi complementari in ambito scolastico, sociale; si tratta in particolare di:

- a) fornitura derrate alimentari, predisposizione, gestione, trasporto e distribuzione nei plessi delle scuole dell'infanzia e primarie, dei nidi comunali;
- b) fornitura derrate, predisposizione, confezionamento e trasporto pasti per le persone anziane ammesse all'assistenza domiciliare;
- c) fornitura derrate, predisposizione e trasporto pasti per il Centro Anziani "Age Bassi";
- d) fornitura derrate, predisposizione e trasporto pasti per il centro estivo "G. Caccialanza";
- e) fornitura merenda presso spazio – gioco.

Il servizio viene affidato ad una ditta di ristorazione provvista di specifici requisiti e scelta tramite opportuna procedura di gara d'appalto.

Scuole, nidi e spazio gioco:

I servizi della prima infanzia e le scuole primarie usufruiscono del servizio di refezione scolastica, che consente l'articolazione di un tempo scuola più ampio e un servizio giornaliero completo per accudire i bambini nell'intero arco della giornata.

Ogni plesso è dotato di cucine o centri di distribuzione pasti, idonei ad accogliere la richiesta e rispondere al bisogno.

Il servizio di refezione scolastica viene effettuato in loco, ossia nelle cucine delle rispettive scuole/nidi, o presso i due centri di cottura Arcobaleno e Archinti, in cui avviene la fornitura e stoccaggio derrate, la preparazione dei pasti e la successiva distribuzione nei plessi non provvisti di cucina.

In particolare, per lo spazio gioco il servizio consiste nella fornitura della merenda quotidiana

Nel 2023, per le scuole dell'infanzia e primarie, sono stati erogati 315.564 pasti per i bambini, 30.881 pasti per gli insegnanti, per un totale di n. 346.445 pasti; l'Amministrazione si è fatta carico di una spesa pari a € 1.775.187,56.

Nel 2023, per i nidi, sono stati erogati 22.315 pasti, di cui circa 3.109 per il personale educativo, e l'Amministrazione si è fatta carico di una spesa pari a € 102.643,14.

Pasti a domicilio:

Il servizio consiste nella predisposizione, in tutti i giorni feriali, sabato compreso, di un pasto giornaliero alle persone in condizione di temporanea difficoltà nella preparazione autonoma del pasto.

Nel 2023 sono stati erogati 32.162 pasti e l'Amministrazione si è fatta carico di una spesa pari a € 276.067.

Centro Anziani:

Il servizio consiste nella predisposizione, tutti i giorni ad esclusione del sabato, domenica e dei giorni festivi, di un pasto giornaliero alle persone anziane frequentanti il Centro diurno.

Nell'anno 2023 sono stati erogati 1784 pasti e l'Amministrazione si è fatta carico di una spesa pari a € 18.826.

Centro estivo:

Il servizio consiste nella fornitura di un pasto giornaliero e della merenda al Centro Ricreativo estivo nel periodo delle vacanze scolastiche estive.

Nell'estate 2023 sono stati erogati 4.445 pasti e l'Amministrazione si è fatta carico di una spesa pari a € 25.965,56.

Spazio gioco:

Nel 2023 sono state fornite n. 863 merende.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto: Servizio di ristorazione collettiva e servizi complementari in ambito scolastico, sociale.

Data di approvazione: 30/07/2020; durata: 1/09/2020 – 31/08/2025 con possibilità di ripetizione per ulteriori 4 anni.

Valore del servizio: € 18.296.802,17= oltre IVA così composto: 10.154.085,65, IVA esclusa, per il periodo contrattuale 01/09/2020 - 31/08/2025, € 8.142.716,52, IVA esclusa, per il periodo massimo di eventuale ripetizione del contratto 01/09/2025 - 31/08/2029;

Criteri tariffari:

Il sistema tariffario viene approvato annualmente con Deliberazione di Giunta.

Le famiglie residenti in Lodi possono richiedere agevolazioni per il pagamento del pasto, previa presentazione dell'Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE).

Il Comune di Lodi si fa carico della differenza tra il costo pasto e quanto di competenza della famiglia, in base alla dichiarazione ISEE, e per quanto riguarda la scuola anche del costo relativo ai pasti riconosciuti ai docenti, impegnati nell'assistenza agli alunni, nello specifico un insegnante per classe primaria, due insegnanti per classe infanzia e tutte le insegnanti di sostegno.

Scuole:

Residenti in Lodi:

FASCIA ISEE	SCUOLA INFANZIA	SCUOLA PRIMARIA
Da € 0 a € 8.000,00	€ 2,15	€ 2,20
Da € 8.000,01 a € 11.000,00	€ 2,65	€ 2,90
Da € 11.000,01 a € 13.000,00	€ 3,80	€ 3,90
Da € 13.000,01 a € 18.500,00	€ 4,50	€ 4,60
Superiore a € 18.500,00	€ 5,00	€ 5,00

Residenti fuori Lodi:

quota intera	€ 5,20	€ 5,20
--------------	--------	--------

Nido:

E' previsto il versamento di una quota fissa giornaliera per costi accessori, legati alla erogazione del servizio (pasto, materiali igienici, etc.), pari ad € 3,50/g. determinata dalla effettiva presenza del minore presso il servizio

Spazio Gioco:

Il costo della merenda è compreso nella compartecipazione mensile prevista al costo del servizio

Pasti a domicilio e presso Centro anziani

Tariffe unitarie

con ISEE da € 0,00 a € 8.000,00 → € 3,50

con ISEE da € 8.000,01 a € 16.000,00 → € 4,50

con ISEE da € 16.000,01 a € 20.000 → € 5,00

con ISEE oltre € 20.000,01 → € 5,50

senza presentazione ISEE o residente fuori Lodi → € 7,00

Centri estivi

Il costo del servizio mensa è compreso nel costo di compartecipazione al servizio che è pari a

- € 77,50 quota settimanale di frequenza per famiglie residenti in Lodi COMPENSIVA di servizio mensa
- € 67,50 quota settimanale dal secondo figlio per famiglie residenti in Lodi COMPENSIVA di servizio Mensa
- € 117,50 quota settimanale di frequenza per non residenti, COMPENSIVA di servizio mensa

Principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti: la ditta appaltatrice deve farsi carico della gestione e manutenzione ordinaria e straordinaria delle attrezzature delle mense scolastiche, dell'implementazione dei due centri cottura, della gestione del sistema informatico specifico per il sistema scolastico, della gestione dello sportello per il pubblico e della rilevazione presenze e raccolta iscrizioni; dell'implementazione e rispetto del Manuale HACCP, della preparazione pasti nelle diverse tipologie; della gestione delle diete speciali, dell'elaborazione delle tabelle dietetiche, nel rispetto delle indicazioni fornite dall'ATS e di tutto quanto dettagliato in apposito Capitolato.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Il monitoraggio/controllo è affidato alla ditta White Lab S.r.l. sede legale Galleria San Babila 4/B, 20122 Milano (MI), con trattativa diretta pubblicata sulla piattaforma Aria Lombardia, per l'“AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ANALISI HACCP E CONTROLLO QUALITÀ DEL SERVIZIO RISTORAZIONE IN AMBITO SCOLASTICO”. Il valore del contratto è di € 9.856,00 e ha durata dal 20 novembre 2023 al 30 giugno 2026.

L'aggiudicatario deve garantire:

- Analisi su alimento pronto al consumo presso Asilo Nido "Carillon";
- Tampone Superficiale (Piastra per contatto) su superficie sanificata-presso Asilo Nido "Carillon";
- Taratura annuale termometro in dotazione Asilo Nido "Carillon";
- Corso aggiornamento HACCP su Manuale Autocontrollo presso Asilo Nido "Carillon";
- Audit Semestrale - Verifica ispettiva finalizzata all'accertamento dell'applicazione dei piani di autocontrollo (HACCP) presso Asilo Nido "Carillon" e relativa relazione;
- Valutazione ed aggiornamento del manuale di autocontrollo nido comunale Carillon;
- Audit Semestrale presso centri cottura/mense gestiti da società appaltatrice.

L'attività di Audit si riferisce alle seguenti attività:

- Valutazione igienico-sanitaria;
- Controllo Qualità attraverso azioni sistematiche atte a verificare che la società incaricata per la produzione dei pasti e per la fornitura delle derrate alimentari ai nidi rispetti la documentazione contrattuale;
- Verifica dell'applicazione del sistema di autocontrollo HACCP, da parte della società appaltatrice del Servizio di ristorazione, in tutte le specifiche fasi della attività;
- Eventuale supporto in merito al menu predisposto dalla società di ristorazione in vigore, delle relative tabelle merceologiche e grammature per i servizi di ristorazione scolastica e anche per i nidi comunali.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Pellegrini S.p.A. sede legale, centrale e direzione generale in Milano (MI) – via Lorenteggio, 255 cap. 20152 – codice fiscale e partita iva 05066690156.

3. ANDAMENTO ECONOMICO

ricavi di competenza 2023, servizio mensa:

- 2023: € 1.251.323,79

ricavi di competenza, servizio nido: il dato non è recuperabile in quanto la quota iscrizione comprende anche la quota pasto.

ricavi di competenza servizio spazio gioco: il dato non è recuperabile in quanto la quota iscrizione comprende anche la quota merenda;

ricavi di competenza servizio pasti a domicilio:

- 2023: € 163.600,00

ricavi di competenza servizio centro anziani:

- 2023: € 9.695,00

ricavi di competenza servizio centro estivo: il dato non è recuperabile in quanto la quota iscrizione comprende anche la quota pasto.

Il personale addetto si occupa di tutti i servizi di cui sopra ed è così distinto:

cuoco: n. 15

aiuto cuoco: n. 4

ASM n. 61

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Questi i risultati delle valutazioni date dai bambini della mensa scolastica – anno 2023:

- ORGANIZZAZIONE DELLA MENSA

80 % buono

17 % sufficiente

3 % insufficiente

- MENU' PROPOSTO

69 % sufficiente

28 % buono

13 % insufficiente

- VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO

66 % buono

30 % sufficiente

4 % insufficiente

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Gli obblighi contrattuali sono stati tutti assolti secondo quanto previsto dal contratto di servizio

7. CONSIDERAZIONI FINALI

- dalla verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale, risulta svolto con regolarità e nel rispetto del capitolato speciale d'appalto;
- si dichiara la compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa.